



3-S MÜHENDİSLİK
MÜŞAVİRLİK SAN. ve TİC. A.Ş.

Laboratuvar Hizmet Sözleşmesi

Doküman No FRM-AKR-003
Yayın Tarihi 23.07.2020
Rev. Tar/No 00
Sayfa 1 / 7

(Aşağıdaki bilgiler 3-S tarafından doldurulacaktır.)

Müşteri No.	
Sözleşme No.	
Laboratuvar Kayıt No.	

MADDE 1: TARAFLAR VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bu sözleşme aşağıda belirtilen taraflar arasında imzalanmış olup, sözleşmede belirtilen tarihte yürürlüğe girecektir. Taraflar sözleşmede belirtilen şartların tümünde mutabıktır.

1) Hizmet alan taraf [Bundan böyle “Müşteri” olarak anılacaktır.]:

Kuruluş Unvanı			
Yönetim Merkezinin Adresi			
Telefon		Faks	
Web Adresi		E-mail Adresi	

2) Hizmet veren taraf [Bundan böyle “3-S” olarak anılacaktır.]:

Kuruluş Unvanı	3-S Mühendislik Müşavirlik Sanayi ve Ticaret A.Ş		
Fabrika Adresi	Organize Sanayi Bölgesi, Beyköy Beldesi, İstiklal OSB1 Mah. 3. Cadde No:21 Merkez/DÜZCE		
Telefon	0380 553 72 21	Faks	0380 553 72 20
Web Adresi	www.3-s.com.tr	E-mail Adresi	info@3-s.com.tr

3-S ve MÜŞTERİ, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

MADDE 2: TANIMLAR

SÖZLEŞME: 3-S ile MÜŞTERİ arasında yapılmış bu Laboratuvar Hizmet Sözleşmesi’ ni ifade etmekte olup, teknik bilgilendirmeyi de sağlayan tüm ekleriyle bir bütündür.

3-S: 3-S Mühendislik Müşavirlik Sanayi ve Ticaret A.Ş’ nin kısaltılmışı ve deney ve hesaplamaların yapıldığı laboratuvarıdır.

MÜŞTERİ: Yukarıdaki adreste yerleşik ve bu SÖZLEŞME’ yi imzalayıp onaylayan kuruluştur.

RAPOR: 3-S’ nin deney veya hesaplama çıktılarına göre deney veya hesaplama sonuçlarını hazırlayıp MÜŞTERİ’ ye sunduğu deney/hesaplama raporudur.

HİZMETLER: 3-S tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında sunulan bütün işlerdir. Bu hizmetler laboratuvarın gerçekleştirdiği bütün deney ve hesaplamaları kapsar. (SÖZLEŞME metninde deney ve hesaplamalar bir arada olduğu gibi birbiri yerine de ayrı ayrı kullanılmaktadır.)

MADDE 3: SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

1) Ürün Adı:

3-S Mühendislik Müşavirlik Sanayi ve Ticaret A.Ş

Müşteri Kaşe ve İmza



2) Ürünün Ticari Adı ve Açıklaması (Varsa):

3) Yapılacak Deney veya Hesaplama Standardı (Test Talep Formu ile talep edilen deneyleri yazınız.):

4) Bu SÖZLEŞME' nin konusu, MÜŞTERİ için 3-S tarafından eklerde belirtilen "Sözleşme kapsam listesi", "Test Talep Formu" çerçevesinde yapılacak deney ve hesaplama hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin ticari koşulların, deney ve hesaplama işlemleri teknik gereklerinin ve her iki tarafın uyacağı yükümlülüklerin belirlenmesidir. Belirtilen ekler ve müşterinin ürünle ilgili verdiği şekil, fotoğraf ve çizimler bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

MADDE 4: SÖZLEŞME TARİHİ, SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESHİ

1) Sözleşme tarihi / / 'dir.

2) Bu SÖZLEŞME yukarıda belirtilen imza tarihinden başlayarak yürürlüğe girer ve sözleşme konusunda belirtilen hizmetler tamamlandıktan sonra biter.

3) MÜŞTERİ' nin bu SÖZLEŞME' de belirtilen herhangi bir yükümlülüğüne aykırı davranması ve kendisine bu hususta yapılan yazılı ihtar rağmen söz konusu aykırılığı gidermemesi durumunda, 3-S işbu SÖZLEŞME' yi ihtar gerek kalmaksızın derhal feshetme ve Madde 5' te belirtilen ücretin tamamını cezai şart olarak alma hakkına sahiptir.

4) Bu sözleşme, yukarıdaki tarihi izleyen yedi (7) takvim gününe kadar taraflarca imzalanmamış ise geçersiz sayılacaktır.

MADDE 5: SÖZLEŞME ÜCRETİ, ÖDEME ŞEKLİ VE VADELERİ

1) Bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin toplam ücreti+ KDV' dir.

2) Ödeme vadeleri faturada ayrıca belirtilmiştir.

3) Ödemeler bu sözleşmede belirtilen şartlar doğrultusunda 3-S' nin aşağıdaki banka hesabına ödenecektir:

BANKA ADI	ŞUBESİ	HESAP NO	IBAN
İŞBANKASI	ATATÜRK CADDESİ	28596	TR53 0006 4000 0011 1180 0285 96
İŞBANKASI	MODOKO	168398	TR20 0006 4000 0011 2110 1683 98
GARANTİ BANKASI	İMES TİCARİ	6299527	TR03 0006 2001 6160 0006 2995 27

4) Bu ücret, deney ve hesaplama işlemlerinin yapılmasının ardından 3-S' nin hazırlayacağı bir adet deney/hesaplama raporunu kapsamaktadır.

5) MÜŞTERİ, ödemeleri banka havalesi ya da nakit olarak yapabilir. Ödemenin zamanında yapılmaması durumunda, gecikilen her gün için bakiye alacak bedeli üzerinden % 5 aylık gecikme faizi uygulanacaktır.

6) 3-S tarafından yapılacak deneylerden elde edilen veriler sonucunda MÜŞTERİ' ye ait numunelerin olumsuz sonuç almaları olasıdır. MÜŞTERİ, deney nasıl sonuçlanırsa sonuçlansın, Madde 5' te belirtilen ücretin tamamını ödemekle yükümlü olup, deney sonuçlarının olumsuz çıkması durumunda 3-S' nin hak kazandığı ücreti ödemekten imtina edemez.

MADDE 6: GİZLİLİK

1) 3-S' nin yürüttüğü bütün HİZMETLER gizli olacaktır.

2) RAPORLAR, üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.



- 3) 3-S çalışanları, RAPORLARIN gizliliği konusunda taahhütte bulunmuşlardır. Çalışanların ayrıca bağımsızlık ve tarafsızlıkla ilgili taahhütleri de vardır.
- 4) MÜŞTERİ, diğer MÜŞTERİ' lerle de ilgili gizlilik koşulu bulunduğundan, deneye tanıklık edemez.
- 5) 3-S, öteki MÜŞTERİ' lere karşı gizliliği sağlamak koşuluyla, MÜŞTERİ taleplerine açıklık kazandırılması ve yapılan işle ilgili olarak laboratuvar performansının izlenmesi amacıyla, yapılan deneye tanık olmanız için, laboratuvarımızın ilgili bölümlerinin ziyaret edilmesine izin vermektedir. Ancak laboratuvar ziyaretleri için Kalite Müdürü' ne önceden gerekçeler bildirilmeli, bilgi verilmeli ve izin alınmalıdır. (Kalite Müdürü' nün öteki MÜŞTERİ bilgilerinin gizliliğini sağlamak için hazırlık yapması gerekebilir.)
- 6) MÜŞTERİ, bu SÖZLEŞME ile kuruluşa ait bilgiler ve deney sonuçlarının 3-S' nin web sitesinde referans olarak yayınlanmasını bu SÖZLEŞME' yi imzalayarak kabul eder. MÜŞTERİ, buna izin vermiyorsa, izin vermediğini 3-S' ye yazılı olarak bildirmelidir.
- 7) 3-S ve 3-S çalışanlarına ait gizlilik yükümlülüğü, resmi inceleme ve buna benzer herhangi bir nedenle sonuçların resmi kurumlar tarafından talep edilmesi ya da yasalar gereği açıklanması gerektiği durumlarda geçerli değildir. Bu tür durumlarda MÜŞTERİ ile ilgili bilgiler, yetkili resmi kurumlara iletilebilir.

MADDE 7: ÖLÇME BELİRSİZLİĞİ VE DENEY SONUÇLARININ DOĞRULUK VE KESİNLİĞİ

- 1) 3-S' nin verdiği bütün veriler, sonuçlar ve bunlardan türetilen yorumlar; normal deneysel doğruluk ve kesinlik çerçevesinde ele alınmalıdır.
- 2) Yapılan yorumlar, deneylerden elde edilen verilere göre hazırlanmaktadır ve deney bulgularının doğruluk ve kesinliğiyle sınırlıdır.
- 3) Yapılan her gözlem ve yorum laboratuvar deney bulgularına dayanmakla birlikte, 3-S, MÜŞTERİ' ye sunulan bilginin kullanımından doğan herhangi bir zarar ya da hasardan sorumlu tutulamaz.

MADDE 8: BELGELERİN SAHİBİ

- 1) SÖZLEŞME kapsamında 3-S' nin hazırladığı RAPOR' da geçen bütün veriler, hesaplamalar ve çizimler, 3-S' ye ait olup kopyalanamaz.
- 2) 3-S yazılı onay vermedikçe, MÜŞTERİ, RAPOR' un her hangi bir bölümünü kopyalayamaz, RAPOR' un özetini çıkaramaz, RAPOR' dan bir alıntı yapamaz, RAPOR' dan bir çıkarsama yapamaz ve yayımlayamaz ya da ürünün reklamında kullanamaz. Bu tür durumlarda sorumluluk MÜŞTERİ' ye aittir.
- 3) MÜŞTERİ, RAPOR' u kullanarak hazırlayacağı özet, alıntı, çıkarsamalar ve RAPOR kopyaları için 3-S' in yazılı onayını almak zorundadır. MÜŞTERİ, onay talebini 3-S' e gerekçelerini açıklayarak yapmak zorundadır.
- 4) MÜŞTERİ, 3-S yazılı olarak onaylamadıkça –ki, haklı bir gerekçe olduğu sürece onay vermek durumundadır- bu belgelerin ve raporların kopyalarını çıkartamaz. Kopyanın çıkartılıp dağıtılması durumunda sorumluluk MÜŞTERİ' ye aittir.

MADDE 9: 3-S' NİN SORUMLULUKLARI

- 1) 3-S' nin yayımladığı RAPOR, onaylanmış kuruluş kimlik numarası içermez; gerçekleştirilen deney/hesaplama TÜRKAK tarafından akredite ise RAPOR' da yalnızca TÜRKAK logosu bulunur; deney/hesaplama TÜRKAK tarafından akredite değilse RAPOR' da ne onaylanmış kimlik numarası ne de TÜRKAK logosu bulunur.



- 2) Ürün yapısında ya da özelliklerinde bir değişiklik olduğunda ya da sistem (ürün-malzeme) bileşenlerinde değişik özellikte başka bir bileşen kullanıldığında, önceki ürün için yapılan deney ve buna dayanarak yayımlanan RAPOR, yeni ürün / sistem için geçersiz olacaktır, kullanılamaz.
- 3) 3-S, ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda ya da herhangi bir şikâyet durumunda, MÜŞTERİ' nin TÜRKAK logosu içeren ya da içermeyen RAPOR' u kurallara uygun olarak kullanıp kullanmadığını denetleyerek izler.
- 4) MÜŞTERİ' nin ilgili mevzuata ve bu SÖZLEŞME kurallarına uymadığı saptanırsa, 3-S, TÜRKAK akredite bir kuruluş olmanın getirdiği bir zorunluluk olarak, durumu yetkili kurumlara bildirir.
- 5) 3-S, MÜŞTERİ' ye RAPOR ile birlikte bir 'Müşteri geri bildirim formu' gönderir. Müşteri geri bildirimlerinden elde edilen veriler, kalite sisteminin, deney etkinliklerinin ve müşteri hizmetlerinin iyileştirilmesi için kullanılır.
- 6) Eğer deney laboratuvarın bulunduğu yerin dışındaki bir yerde ya da başka bir donanım kullanılarak gerçekleştirilecekse, 3-S, MÜŞTERİ' den bu konuda yazılı olarak onay alır.
- 7) 3-S kendi laboratuvarı yerine bir yüklenici laboratuvarı kullanmak zorunda kalırsa,
 - a) Yüklenici laboratuvarın akredite bir laboratuvar olması koşulunu sağlar,
 - b) Yüklenici laboratuvarla arasında yazılı bir sözleşme yapar,
 - c) Bu konuyla ilgili olarak TS EN ISO 17025 standardının gerekliliklerini yerine getirir,
 - d) MÜŞTERİ' yi önceden bilgilendirerek, MÜŞTERİ' den yazılı olarak onay alır.

MADDE 10: MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI VE MÜŞTERİNİN DENEY ÖNCESİ YAPACAĞI ÖN HAZIRLIKLAR

- 1) MÜŞTERİ, 3-S laboratuvarına yaptıracığı deney ve hesaplamanın konusu olan ürünlerin üreticisi olup olmadığını ve deneye alınacak numuneleri kendisinin üretilip üretilmediğini, bu SÖZLEŞME ekinde bulunan 'Test Talep Formu' nda özellikle belirtir.
- 2) MÜŞTERİ, 3-S laboratuvarına yaptıracığı deney ve hesaplamanın konusu olan ürünlerin standart üretim teknolojisini kullanarak ürettiğini ve normal üretimi temsil ettiğini bu SÖZLEŞME' yi imzalayarak kabul eder.
- 3) MÜŞTERİ, kendisinin ÜRETİCİ olduğunu kanıtlamak amacıyla, 3-S' in istemesi durumunda gerekli belgeleri 3-S satış birimine gönderir.
- 4) 3-S kendi hazırlığına başlamadan önce, MÜŞTERİ' nin de bazı ön-hazırlıklar yapması gerekir.
- 5) MÜŞTERİNİN yapacağı ön hazırlıklar;
 - a) Bu SÖZLEŞME ve eklerinin imzalı ve kaşeli bir kopyasının 3-S' e gönderilmesi,
 - b) MÜŞTERİ' ye ait vergi levhası fotokopisi, ticaret sicil gazetesi, son aya ait faaliyet belgesi, imza sirküleri, son aya ait SGK bildirgesi ve kefalet taahhüdü,
 - c) Deneye girecek numunelerin bu sözleşme ekinde belirtilen özelliklere göre hazırlanması ve SÖZLEŞME' nin imzalandığı tarihten başlamak üzere imza tarihini izleyen en geç 15 (on beş) gün içinde laboratuvara gönderilmesi,
 - d) Hazırlanan numunelerle birlikte numunelere ait teknik bilgilerin bulunduğu "Test Talep Formu" nun 3-S' e gönderilmesi,
 - e) MÜŞTERİ, gerek yasal mevzuata gerekse standartlara göre numuneler ve numunelerde kullandığı bileşenlerle ilgili bilgileri 3-S' e tam ve doğru olarak vermelidir. MÜŞTERİ' nin verdiği bu bilgilerin gerçeği yansıttığı ve doğru olarak verildiği konusundaki sorumluluk MÜŞTERİ' ye aittir.
 - f) Numunelerin üretiminde kullanılan tüm tehlikeli ve zararlı maddelerle ilgili malzeme güvenlik bilgi formu ve teknik bilgi formları "Test Talep Formu" na eklenmelidir.



- 8) Deney numunelerinin 3-S' e geç teslim edilmesi, 3-S' in yaptığı işlerin aksamasına neden olabilir.
- 9) MÜŞTERİ' den kaynaklanan aksaklık ve gecikmelerden, 3-S hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 10) Deney numunelerinin 3-S' e geç teslim edilmesi, 3-S' in yaptığı işlerin aksamasına neden olabilir.

MADDE 11: NUMUNELERİN TESLİM ALINMASI

- 1) Bütün deney numunelerinin gereğince teslim alınmaması, MÜŞTERİ' nin SÖZLEŞME' yi imzalamaması ve Madde 5' te belirtilen ücretin öngörülen sürede ödenmemesi durumlarında 3-S deney ve hesaplama işlemlerine başlamaz.
- 2) Deney ve hesaplama işlemlerinin başlaması, ancak belirtilen işlemlerin bitirilmesi ve deney numunelerine ilişkin hazırlık işlemlerinin sonuçlanmasıyla olabilir.
- 3) Numunelerin 3-S laboratuvarına zamanında, tam, eksiksiz ve kusursuz olarak teslim edilmesinden MÜŞTERİ sorumludur.
- 4) MÜŞTERİ numunelerin laboratuvara ulaştırılmasıyla ilgili tüm giderleri kendisi karşılar.
- 5) 3-S, numuneleri işgünleri içinde saat 08:30 ile 18:00 arasında kabul eder.
- 6) Numunelerin teslim edileceği adres, 3-S' nin fabrika adresidir.
- 7) MÜŞTERİ deney raporunun yayınlandığı tarihten başlayarak ilk otuz (30) takvim günü içinde deney raporuna itiraz etmezse, 3-S deney numunelerini yasalara uygun bir şekilde elden çıkarır. MÜŞTERİ, bu süre geçtikten sonra, sağlam ya da kırık deney numunelerinin geri gönderilmesini isteyemez. Geri gönderme ücreti MÜŞTERİ' ye aittir.

MADDE 12: DENEY SÜRELERİ

- 1) İlgili deney yöntemlerinde belirtilen şartlandırma süreleri tamamlanmadan deney numunelerine yapılacak deney işlemlerine başlanmaz.
- 2) İşe başlama, raporlama ve diğer aşamalar için SÖZLEŞME eklerinde bildirilen bütün deney süreleri, yalnızca tahmin edilen en iyi deney süreleri olarak düşünülmelidir. Deney süreleri deney başladıktan sonra geçen süredir. Bu süre, numune toplama aşamasında geçen süreyi kapsamaz. Numunelerin laboratuvara kabul tarihi deney başlama tarihi değildir.
- 3) Nedeni ne olursa olsun, gecikmeden doğan herhangi bir kayıptan 3-S sorumlu tutulamaz.
- 4) Deney süreleri ve deneyin hangi aşamada olduğuna ilişkin bilgiler ilgili satış temsilcisinden öğrenilebilir.
- 5) Laboratuvarın iş yükünden ötürü deney sürelerinde uzamalar olabilir.
- 6) Ancak 3-S, herhangi bir gecikme ve deneylerin gerçekleştirilmesi sırasında olan önemli sapmalar (yöntem, prosedür vb.) konusunda MÜŞTERİ' ye bilgi verecektir.
- 7) MÜŞTERİ kaynaklı yaşanacak aksaklıklar ve/veya deneyin tekrar edilmesini talep ettiği durumlarda, MÜŞTERİ kullanılan yedek ya da yeni numune sayısı ile orantılı olarak bu SÖZLEŞME' de belirtilen toplam ücret bedeli üzerinden hesaplanacak ek deney ücretini deneyin yenilenmesinin ardından 3-S' e hemen ödeyecektir.

MADDE 13: İPTALLER VE ERTELEMELER

- 1) SÖZLEŞME' nin imzalanması üzerine numuneleri teslim alınarak başlatılan deney hizmeti iptal edilemez.



2) 3-S, MÜŞTERİ' nin iptal ettiği ya da ertelediği bütün işler için Madde 5' te belirtilen ücretin tamamını almaya hak kazanır ve uğradığı zararı tazmin etme hakkını saklı tutar. Bu tazminat tutarı, malzeme ve işçilik masrafları olduğu gibi hasar, yapılan harcama ya da diğer masraflar olabilir.

MADDE 14: RAPORLAMA

SÖZLEŞME' de aksi belirtilmediği takdirde, MÜŞTERİ' ye yalnızca bir kopya RAPOR gönderilir. RAPOR, MÜŞTERİ bu SÖZLEŞME kapsamındaki vadesi gelen bütün ödemelerini yaptıktan sonra, MÜŞTERİ' ye gönderilir.

MADDE 15: ZORUNLU NEDENLER

1) 3-S' in kontrolü dışındaki ancak verilen HİZMETLERİ ve sürelerini etkileyen işçi-işveren ilişkilerindeki grev, lokavt gibi olumsuzluklar, elektrik, gaz, su gibi yardımcı hizmetlerin yokluğu, makine/donanımda olan ve giderilemeyen arızalar, sel, yangın, kötü hava koşulları, deprem gibi olağan dışı doğal afetler, sıkıyönetim, sokağa çıkma yasağı ve savaş gibi olağanüstü olay ya da durumlar, resmi makamların talimatları ya da 3-S' in bu SÖZLEŞME süresince yürürlüğe girecek yasal bir düzenleme nedeniyle tabi olabileceği sınırlama ve zorunluluklar "Zorunlu neden" sayılır.

2) 3-S' in gerçekleştirdiği HİZMETLER, 3-S' in kontrolü dışındaki zorunlu nedenlerden etkilendiğinde, aşağıdaki koşullar uygulanacaktır:

a) 3-S durumu MÜŞTERİ' ye yazılı olarak bildirecektir.

b) Zorunlu neden, 3-S' e gönderilen deney numunelerinin hasar görmesine yol açmışsa, MÜŞTERİ deney numunelerini yeniden hazırlayıp gönderecektir.

c) İşin yapılması zorunlu nedenlerle uzarsa, zorunlu nedenlerin sürdüğü zaman dilimi süresince yapılması gereken HİZMET' in süresi de uzatılacaktır.

3) Zorunlu nedenlerden 3-S sorumlu tutulmayacaktır.

4) HİZMET süresinin Zorunlu Neden' den ötürü uzaması, MÜŞTERİ' nin Madde 5' te belirtilen ücreti ödemekten kaçınması için geçerli bir neden değildir.

MADDE 16: BİLGİLENDİRME

1) Tarafların bu SÖZLEŞME' nin başlangıç kısmında belirtilen adresleri yasal bildirim adresleridir.

2) Her iki tarafın, birbiriyle yaptığı bütün iletişim yazılı olacak ve iletim yolu ise posta, e-posta ya da faks olacaktır.

3) Taraflardan her biri bildirim adresinde olan değişikliği hemen yazılı olarak karşı tarafa bildirmedeği sürece, SÖZLEŞME' de yazılan adrese yapılan bildirim geçerli sayılacaktır.

MADDE 17: CEZAI ŞART

MÜŞTERİ' nin bu SÖZLEŞME gereği 3-S' e teslim etmesi gereken numuneleri Madde 10' da belirtilen süre içinde teslim etmemesi durumunda, 3-S' in bu suretle uğradığı zarara karşılık olarak, MÜŞTERİ, gecikilen her gün için toplam hizmet bedelinin %5' i oranında cezai şart ödemekle yükümlü olacaktır. Numunelerin bu SÖZLEŞME' nin imzalanmasını izleyen 45 (kırk beş) takvim günü içinde teslim edilmemesi durumunda, MÜŞTERİ toplam hizmet bedeli tutarında cezai şart ödemekle yükümlüdür.



MADDE 18: MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN KORUNMASI

MÜŞTERİ, bu SÖZLEŞME bağlamında 3-S ile paylaştığı bilgilerinin 3-S tarafından tutulmasına ve amacına uygun olarak kullanılmasına, bu SÖZLEŞME' de kapsam dışı olarak belirtilen öğeler dışında, izin ve onay vermektedir.

MADDE 19: KARAR KURALI

- 1) Yasal mevzuat ya da ürün ya da deney standartları deney raporunda uygunluğun değerlendirilmesini gerektirdiğinde 3-S, [PRD-AKR-001- Karar Kuralı Prosedürü](#)' ne göre uygunluk değerlendirmesini yapacak ve deney raporunda uygunluk değerlendirme sonucunu belirtecektir.
- 2) MÜŞTERİ isterse, 3-S [PRD-AKR-001- Karar Kuralı Prosedürü](#)' nü MÜŞTERİ' ye verecektir.
- 3) Eğer MÜŞTERİ yasal mevzuat ve ürün ya da deney standartlarına aykırı olmayacak biçimde numunelerinin uygunluk değerlendirmesi için kendi karar kuralının uygulanmasını isterse, bu karar kuralını 3-S' e yazılı olarak ileticek ve uygulunun bu kurala göre değerlendirilmesini isteyecektir. Ancak bu durumda MÜŞTERİ ve 3-S' in yazılı olarak bir anlaşma imzalamaları gerekir.

MADDE 20: DİĞER HÜKÜMLER

- 1) Meslek sorumluluğu sigortası yalnızca Türk mahkemelerinde açılan tazminat davalarını ve tahkimini kapsamaktadır. (A special note to overseas customers: The professional liability insurance covers only the cases filed in Turkish courts and arbitration cases as in quoted in the paragraph A.4.1.b of 'The Professional Liability Insurance General Conditions Circular No. 28658 dated 25 May 2013)
- 2) Bu SÖZLEŞME' den doğabilecek anlaşmazlıkların çözümünde Düzce Mahkemeleri ve Düzce İcra Daireleri yetkilidir.
- 3) Bu sözleşme 20 (yirmi) ana maddeden ve toplam 7 (yedi) sayfadan oluşmuş olup, 1 (bir) asıl nüsha olarak hazırlanmış ve taraflarca okunup imzalanmıştır.
- 4) Damga vergisi sözleşme kendisinde kalacak tarafça ödenecektir.