



3-S MÜHENDİSLİK
MÜŞAVİRLİK SAN. ve TİC. A.Ş.

**Laboratuvar Müşteri Memnuniyet
Anket Formu**

DOKÜMAN NO FRM-AKR-007
YAYIN TARİHİ 23.07.2020
REV. TAR/NO 00
SAYFA 1/1

3-S Mühendislik Müşavirlik San. ve Tic. A.Ş. TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardı kapsamında müşterilerinden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısını göz önünde bulundurmakta ve müşterileriyle iyi bir iletişim kurulmayı hedeflenmektedir.

MÜŞTERİ ADI :

MÜŞTERİ YETKİLİSİ:

TARİH:

İMZA / ONAY

Not: Müşteri adı, müşteri yetkilisi ve imza / onay kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.

MEMNUN MUSUNUZ?	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)	(Çok Kötü) ve (Kötü) ise lütfen nedenlerini açıklayınız
1. Hizmet Kalitemiz						
2. Deney Kapsamımız						
3. Deney Hizmetinin Güvenilirliği						
4. Deney Süreleri						
5. Numune Kabul Hizmetimiz						
6. Deney Raporunun İçeriği						
7. Deney Raporunun Ulaştırılma Hızı						
8. Sizinle Kurduğumuz İletişim ve Yaklaşımımız						
9. Aldığınız Hizmet İle İlgili Sorun Yaşadığınızda, Destek Hizmetimiz						
10. Tarafsızlık Gizlilik ve Dürüstlük İlkelerinin Uygulanması						
11. Çalışmak İçin Tekrar Bizi Seçer Misiniz?	Evet:		Hayır:			

12. Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:

Değerlendirme Notları:

Değerlendirmeyi Yapan Yetkilinin Adı-Soyadı-Unvanı: