



LABORATUVAR POLİTİKAMIZ (DEĞERLERİMİZ)

3-S Laboratuvarı olarak; 'TS EN ISO/ IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler Standardının' tüm gerekleri ve yasalar çerçevesinde;

- *Standardın gereklerini yerine getirerek müşterilerin ve yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek deney hizmeti vermeyi;*
- *Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayarak, Laboratuvarımızın saygınlığını ve itibarını korumayı ve yükseltmeyi;*
- *Laboratuvar deney hizmetlerini, teknolojik gelişimleri sürekli olarak takip ederek ve iyi bir mesleki ve teknik uygulama yaklaşımını esas alarak ulusal ve uluslararası güncel standart metotların kullanımı ile zamanında doğru, güvenilir ve kaliteli olarak vermeyi;*
- *Laboratuvarda uygulanan yönetim sisteminin ancak ekip çalışması ile sürdürebileceğine inanarak, tüm çalışanların katılımı, eğitimini, etkinliğini ve sürekli iyileştirileceğini;*
- *Yönetim Sistemini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve laboratuvarın yeterliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten uzak bulunarak hizmet vermeyi;*
- *Alanında uzman eğitilmiş ve yetkin personel tarafından müşteriye verilen deney hizmetinin uygulanan yönetim sistemine uygun olarak sürekli iyileştirileceğini,*
- *Laboratuvarımız vermiş olduğu deney hizmetlerinin tutarlılığının, güvenilirliğinin ve kalitesinin sürekliliğini sağlamak için dış yeterlilik testlerine ve laboratuvarlar arası karşılaştırma testlerine katılmayı **beyan ve taahhüt** eder.*

GENEL MÜDÜR